

ProResearch × WAPI

- Приватный документ · подготовлено для WAPI OU

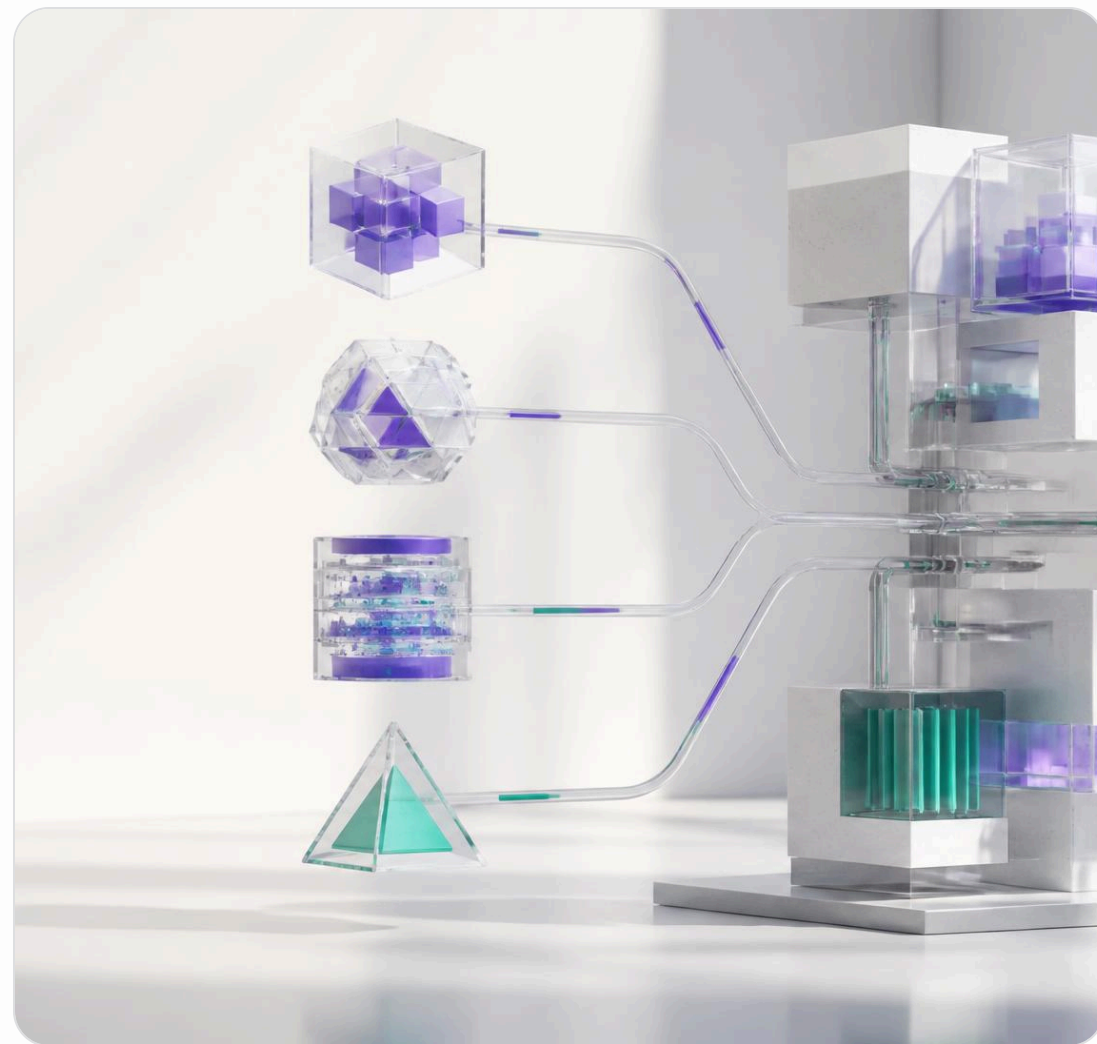
Целевая цифровая архитектура WAPI

Проектирование устойчивой корпоративной среды вокруг работающих систем

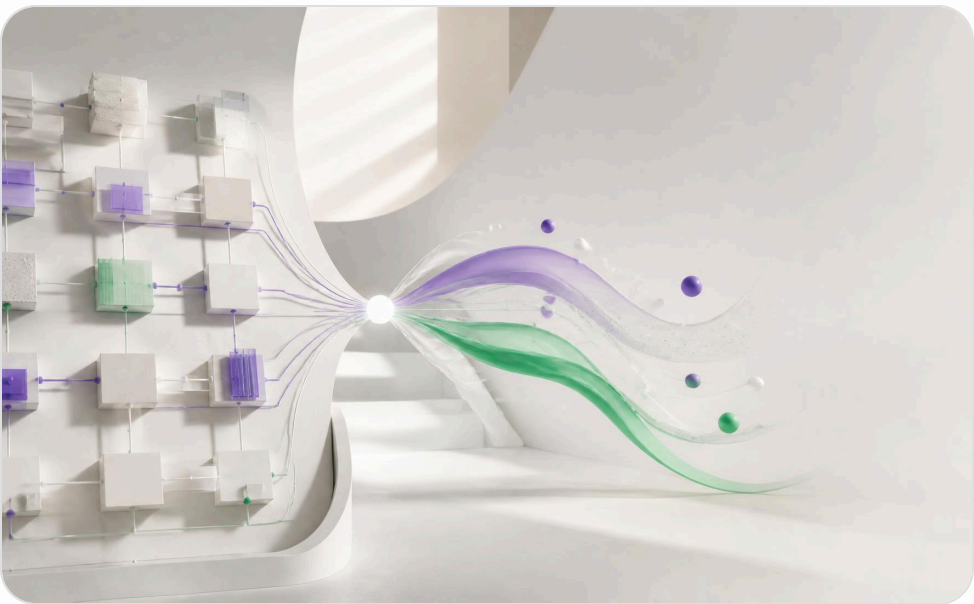
Встреча с четырьмя основателями

Формат: рабочая сессия

ProResearch × WAPI OU



ПОЧЕМУ PRORESEARCH



Почему ProResearch

Находим точки роста рентабельности на пересечении бизнес-процессов, клиентского опыта и цифровой архитектуры.

Изнутри

Процессы, команды, инструменты, операционная модель.

Снаружи

Клиентский путь, цифровые продукты и опыт взаимодействия.

На пересечении выявляем узкие места, потери эффективности и точки роста, влияющие на продажи, рентабельность и CX.

Бизнес → Процессы → Клиент → Цифровая среда → AI и автоматизация → Гипотезы → Решения →

Измеримый результат

Не исследование ради отчёта, а конкретные изменения и метрики, которые должны измениться.

Кто ведёт проект

ProResearch — партнёрская исследовательская команда, которая превращает сложный выбор корпоративных платформ в обоснованное управленческое решение.

ПАРТНЁРЫ ПРОЕКТА

Дарья Шахрай

ПАРТНЁР ПРОЕКТА, СХ-ИССЛЕДОВАТЕЛЬ

Опытный СХ-исследователь. Проводила исследования клиентского опыта и benchmark ERP-систем применительно к задачам Т-Банка.

Олеся Панченко

ПАРТНЁР ПРОЕКТА

Отвечает за постановку задачи, архитектуру решения и работу с заказчиком.

ПРОЕКТНАЯ КОМАНДА

Бизнес-аналитик

Исследует процессы и потребности команд, формирует требования и критерии оценки решений.

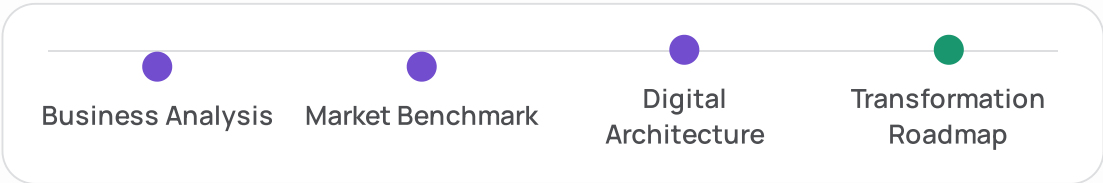
Архитектор цифровых решений

Проектирует целевую среду, роли систем, интеграции и принципы работы с данными.

AI-специалист

Определяет применимые сценарии автоматизации и встраивания AI-ассистентов в корпоративную среду.

Роли, предусмотренные составом проекта. Персональный состав подтверждается на старте.



 **Сквозной метод.** Один сквозной метод: от разбора текущего состояния до плана перехода.

КОНТЕКСТ

Устойчивая корпоративная среда для роста WAPI

Выстраиваем связанную цифровую среду вокруг уже работающих систем WAPI: объединяем коммуникации, задачи, документы и данные так, чтобы процессы были надёжными, понятными и готовыми к развитию.

Надёжность

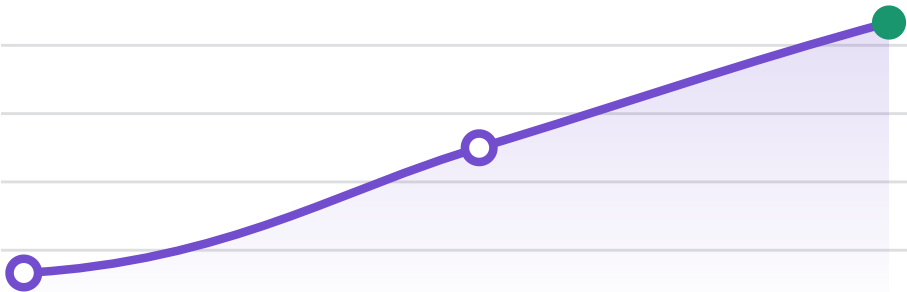
Рабочий контур не должен останавливать компанию из-за одного сервиса или одного человека.

Целостность

Данные, задачи и документы живут в одной логике, а не в разрозненных инструментах.

Управляемость

Изменения закрепляются в процессах и правилах, а не держатся на ручных договорённостях.



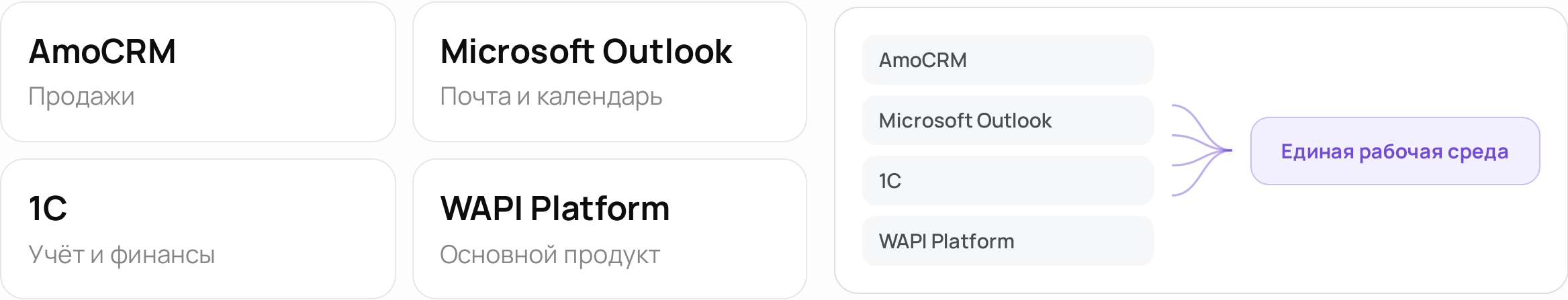
Направление движения: от разрозненных решений к устойчивой управляемой среде

Сначала определяем, как должна работать корпоративная среда целиком. Затем фиксируем роли систем, необходимые связи и последовательность перехода.

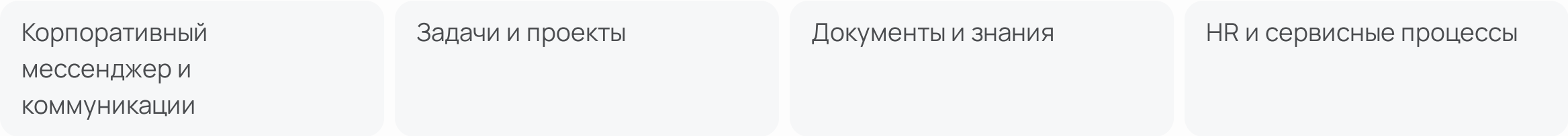
ОГРАНИЧЕНИЯ КАК ОСНОВА

Четыре архитектурных якоря, которые сохраняются

Эти системы остаются. Целевая среда проектируется вокруг них, а не вместо НИХ.



Целевая среда закрывает четыре контура



ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

Почему решение нужно принимать сейчас

Критические простои Bitrix24

Включая остановку на полный рабочий день.

Зависимость от специалистов

Поддержка держится на дефицитных и слабых на рынке компетенциях.



Снятие нагрузки

Меньше ручных обходных путей и зависимости от отдельных специалистов.



Прозрачность

Понятная схема систем и контрольные точки вместо разрозненных договорённостей.

Улучшения не закрепляются

Точечные доработки не превращаются в системный результат.

Перенос АмоCRM был отменён

Попытка перевести продажи в Bitrix24 отвергнута Sales и свёрнута.

Bitrix24 оплачен ещё примерно на год. Это окно, в котором можно спокойно спроектировать целевую архитектуру и перейти поэтапно, без аварийной миграции.

✓ РЕКОМЕНДУЕМ

РЕКОМЕНДАЦИЯ

Пакет ARCHITECTURE

Объём, который закрывает исходную задачу целиком: от диагностики до материалов для решения основателей.

As-Is диагностика Системы, процессы, зависимости, боли и риски.	Требования Функциональные и нефункциональные критерии, включая корпоративный мессенджер.	Market scan + benchmark Long-list, scoring matrix, shortlist.
To-Be архитектура Роли систем, интеграции, принципы данных.	Сценарий перехода Приоритеты, этапы, ключевые решения.	Executive pack Материал для решения четырёх основателей.

**Автоматизация как следствие**

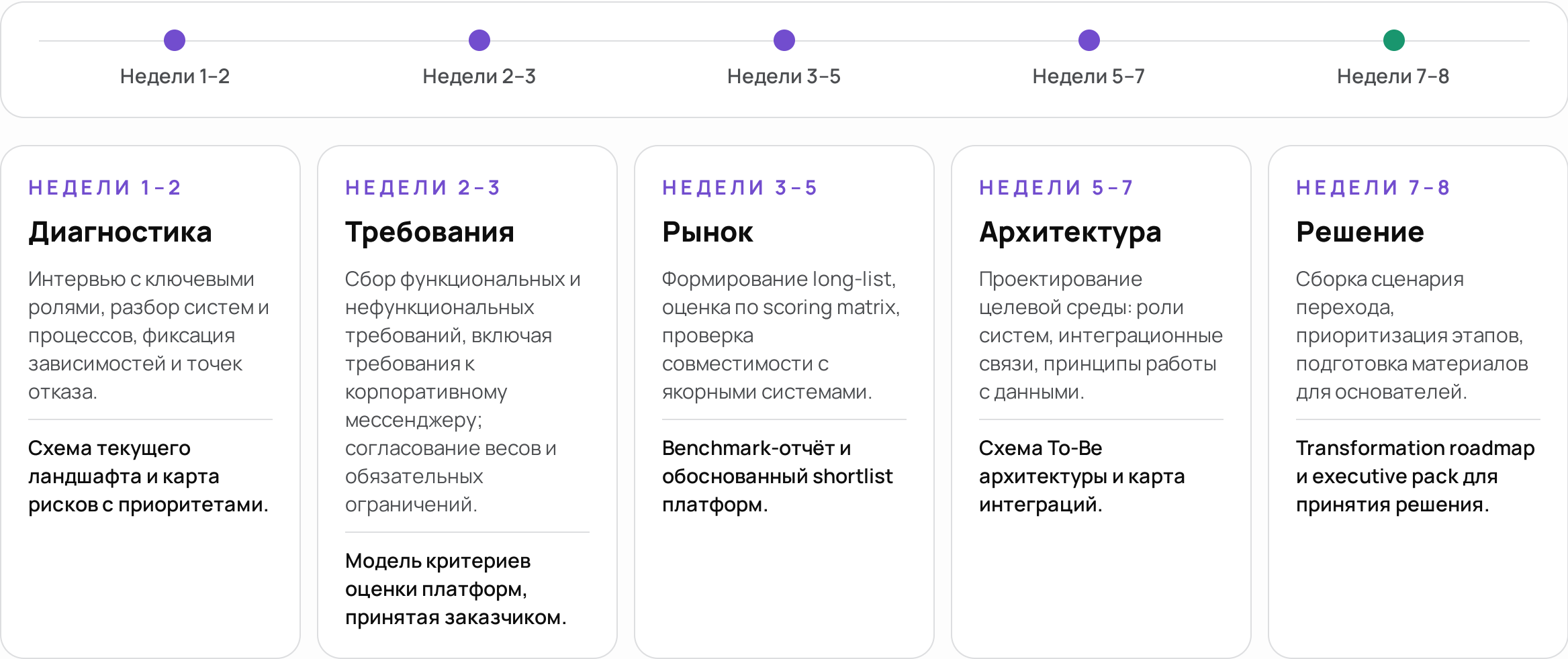
Сначала целевая схема потоков между системами, затем автоматизация внутри неё.

**Управляемое развитие**

Решение принимается на материалах, которые остаются у компании и после проекта.

ПЛАН РАБОТ

6–8 недель до управленческого решения



ВАРИАНТЫ ОБЪЁМА

Четыре пакета

Отличается глубина, а не качество. Ниже — состав каждого объёма.

BENCHMARK CORE 1 контур, готовые критерии ₽150–200 тыс. €1,7–2,2 тыс. 1–2 недели	MULTI-DOMAIN Несколько контуров, shortlist ₽350–550 тыс. €3,9–6,1 тыс. 3–4 недели	РЕКОМЕНДУЕМ ARCHITECTURE Требования + To-Be + roadmap ₽650–950 тыс. €7,2–10,6 тыс. 6–8 недель	TRANSFORMATION TCO + AI + детальная миграция + RFP ₽1,2–1,8 млн €13,3–20 тыс. 10–12 недель
---	--	---	---

Рабочий курс: €1 ≈ ₽90

Benchmark для текущего запроса недостаточен: без требований и целевой архитектуры сравнение платформ не устраняет риск повторной неудачной миграции.

ВАРИАНТЫ ОБЪЁМА

Состав пакетов

Отличается глубина проработки, а не качество результата.

BENCHMARK CORE

1–2 недели

- Один функциональный контур на выбор
- Работа по готовым критериям заказчика
- Long-list и краткая сравнительная таблица
- Короткое резюме с выводом

MULTI-DOMAIN

3–4 недели

- Несколько функциональных контуров
- Уточнение критериев вместе с заказчиком
- Scoring matrix по сопоставимым параметрам
- Shortlist платформ с аргументацией

ARCHITECTURE

6–8 недель

- As-Is диагностика: системы, процессы, зависимости, риски
- Функциональные и нефункциональные требования
- Market scan, scoring matrix, shortlist
- To-Be архитектура: роли систем, интеграции, данные
- Сценарий перехода: приоритеты и этапы
- Executive pack для решения основателей

TRANSFORMATION

10–12 недель

- Всё содержание пакета ARCHITECTURE
- Модель TCO по сценариям
- Оценка AI-сценариев в целевой среде
- Детальный план миграции по этапам
- Подготовка RFP и критериев отбора подрядчиков

УСЛОВИЯ

Как мы работаем

Фиксируем score; расширение оценивается отдельно.
Этапная приёмка по конкретным артефактам.
Лицензии, внедрение, миграция, интеграторы и поддержка не входят.
Вовлекаем ключевые функции для управления изменениями.
Сроки действуют при своевременном доступе к людям и материалам.

Предлагаемая оплата

50% старт

30% после требований

20% после финала



Контрольные точки

Этапная приёмка делает ход проекта видимым для руководства на каждом шаге.

Решение

Выберите вариант — мы зафиксируем формулировку следующего шага.

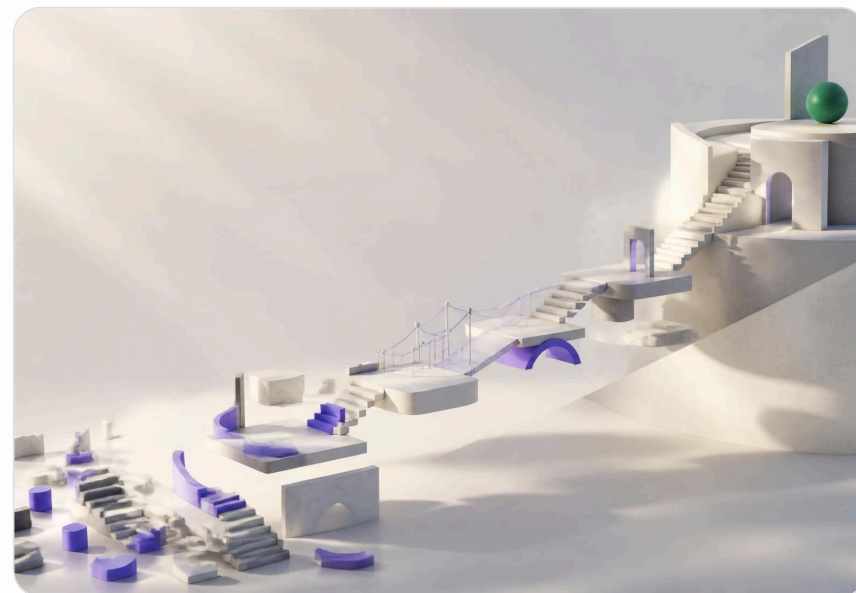
ПРЕДЛАГАЕМЫЙ СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Следующий шаг: обсудить пакет ARCHITECTURE (6–8 недель) — As-Is диагностика, требования, benchmark, To-Be архитектура, сценарий перехода и executive pack для решения основателей WAPI.

Запросить Transformation. запросить пакет TRANSFORMATION (10–12 недель) — объём ARCHITECTURE плюс модель TCO, AI-сценарии, детальный план миграции и подготовка RFP.

Скорректировать объём. скорректировать объём работ — уточнить состав контуров и артефактов, после чего ProResearch пересобирает предложение и оценку.

Назначить установочную сессию. назначить установочную сессию с ProResearch — согласовать цели, участников, доступ к системам и материалам, зафиксировать старт диагностики.



Релевантный опыт

Проекты, близкие по типу задач к запросу WAPI.

T-Банк

Аудит HRM и корпоративных ресурсов: анализ бизнес-процессов, личного кабинета, инструментов ревью и целеполагания.

ФОКУС: ВНУТРЕННИЕ ПРОЦЕССЫ И ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

Frambini

Проектирование клиентского опыта и развитие системы сбора клиентских данных в CRM с последующей автоматизацией.

ФОКУС: CX, КЛИЕНТСКИЕ ДАННЫЕ, АВТОМАТИЗАЦИЯ

Анонимный кейс — страховая компания

Анализ цифровой архитектуры: оценка рентабельности действующих платформ и стратегический анализ потенциала CRM и интеграций с корпоративными сервисами.

ФОКУС: ЦИФРОВАЯ АРХИТЕКТУРА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПЛАТФОРМ И ИНТЕГРАЦИИ

Smile Group

Работа с клиентским опытом на уровне группы компаний.

ФОКУС: АНАЛИЗ И РАЗВИТИЕ CX